



ABRAÇAMOS  
VOCÊ



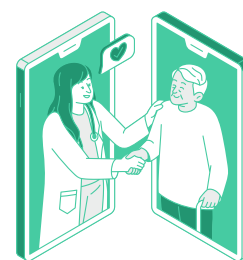
# FAQ

Telemedicina e  
Telepsicologia

RIACHUELO

**HEALTHBIT**  
SERVIÇOS MÉDICOS

## Como acessar o atendimento de telemedicina?



O acesso ao atendimento ocorre por meio do portal:

<https://abracamosvoce.com.br/>

Na sessão “inscreva-se em nosso cuidado”, clique na opção “Telemedicina Telepsicologia”, onde abrirá uma nova aba, em que você poderá escolher entre duas opções de atendimento: pronto atendimento e agendamento com especialistas.

Na opção Pronto Atendimento, você será direcionado(a) à fila de atendimento, e esta opção é indicada para os casos em que não for possível aguardar agendamento. Na opção agendamento, você poderá agendar uma consulta com o profissional de sua escolha em nutrição, psicologia ou outras especialidades.

Ao escolher uma das opções, você será direcionado(a) para uma página em que deverá informar seu CPF, telefone celular, e-mail e data de nascimento.

Você receberá no número de celular informado, um código de acesso que será solicitado para confirmação de identidade. Após a confirmação, você será direcionado(a) para o atendimento escolhido.

Em caso de uso de celular para mais de 1 acesso, como titular e dependente, certifique-se de clicar na opção “usar outro telefone” e informar um número de celular, que pode ser o mesmo telefone informado anteriormente, e prossiga com a validação.

Caso esteja acessando o serviço para atendimento de um dependente, utilize o CPF do dependente, não o seu próprio.

### **Caso eu não receba o código de verificação por SMS, como proceder?**

- ✔ Confira se o número de celular digitado está correto.
- ✔ Verifique o sinal de rede do seu telefone celular.

- ✓ Tente informar o número de outro aparelho.
- ✓ Caso não consiga receber seu código de verificação após estas tentativas, entre em contato com a equipe de suporte via portal <https://abracamosvoce.com.br/> no menu “Central de apoio 24h”.

### **Não estou conseguindo acessar o pronto atendimento de telemedicina. Como proceder?**

Ao entrar na plataforma, ser direcionado para a fila de espera, você será informado de sua posição na fila para aguardar sua vez de atendimento.

Quando chegar sua vez, você será direcionado para a tela de atendimento, onde receberá uma notificação para permitir acesso à sua câmera e microfone. Para seguir com o atendimento, é necessário permitir este acesso.



Caso seu navegador esteja configurado para bloquear acesso à câmera e ao microfone, é necessário desbloquear nas configurações do seu navegador internet. Em caso de dúvidas, tente acessar por outro aparelho.

### **Para atendimentos agendados com profissionais de psicologia, como recebo confirmação de agendamento?**

Ao fazer seu agendamento, tanto com profissionais de psicologia quanto demais profissionais, com pelo menos 24h de antecedência, você receberá no dia da sua consulta, entre 7h e 8h da manhã um SMS em que é possível confirmar ou cancelar seu agendamento.

Com 1h de antecedência à consulta, você receberá outro SMS com o link para acessar sua consulta.

Você também receberá o link de acesso em seu e-mail cadastrado.

Olá, PATRÍCIA!

Lembramos que você possui um agendamento para 18/10/2024 às 15:00 hrs.

Profissional: João Augusto Silva Júnior  
Clínica: HealthBit - Pronto Atendimento  
Endereço: Rua Café com Leite, Nº 60, Parque Natal, Campinas, SP.

Por favor, acesse o link para CONFIRMAR ou CANCELAR seu agendamento: <https://ampli.li/bIBLabla>

O link da primeira consulta também poderá ser acessado por meio da área do usuário, após logado, no portal de telemedicina, em “Histórico de Agendamentos”.

### **Como faço para alterar a data da consulta ou faço cancelamento, caso necessite?**

Pode ser feito pela plataforma, em “Histórico de Agendamentos”, cancelando sua consulta e fazendo novo agendamento.

### **Como vou receber minha prescrição médica ou atestado?**

Prescrição e atestado são enviados após a consulta, por SMS e por e-mail.



**PRONTO, AGORA VOCÊ JÁ CONHECE TODA A PLATAFORMA PARA OS ATENDIMENTOS COM NOSSOS PROFISSIONAIS E ESTÁ PRONTO PARA APROVEITAR O MÁXIMO QUE O ABRAÇAMOS VOCÊ PODE OFERECER!**



ABRAÇAMOS  
VOCÊ

RIACHUELO

HEALTHBIT

SERVIÇOS MÉDICOS